

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение ООО «ЕдЕм-ЕдИм» (далее Едем-Едим) считается заключенным с момента совершения Пользователем одного из следующих конклюдентных действий:

- Установки мобильного приложения Едем-едим на устройства системы IOS и Android (далее «Приложение»)
- Регистрации на сайте edem-edim.ru (далее «Сайт») или в Приложении;
- оформления заказа Пользователем без авторизации на Сайте или Приложении;

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия Едем-Едим на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 8 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия Едем-Едим на получение e-mail, sms, push-up и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от Партнеров Едем-Едим.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 Едем-Едим предлагает Вам свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС).

1.2 Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу www.edem-edim.ru

2. Описание услуг

2.1 Едем-Едим, является единой информационной системой заказов, которая предлагает пользователям широкие возможности для быстрого и простого поиска и заказа готовой еды с возможностью получить ее в окно автомобиля, реализуемой Партнерами-ресторанами, а также принимает от Пользователей денежные средства в счет оплаты заказов Партнеров-ресторанов.

2.2. Едем-Едим является Агентом Партнеров-ресторанов, беря на себя ответственность за денежные расчеты между Пользователем и Партнером-рестораном, а также за достоверность и своевременность предоставленной информации. Принимая у себя оплату заказов Едем-Едим обязуется своевременно и в полном объеме произвести расчеты с Партнером-рестораном, за сделанные Пользователем Заказы. На основании Агентского договора, Партнеры-рестораны берут на себя ответственность и обязуются предоставить обслуживание пользователей высококачественными блюдами и в указанные сроки.

2.3. В случае возникновения любых претензий, замечаний или предложений, возникших в связи с использованием системы ЕдЕм-ЕдИм, просим направлять их в наш адрес по следующим контактам: +7 495 750-46-64 или info@edem-edim.ru. Все претензии по качеству и количеству доставленных продуктов будут направлены партнерам-исполнителям заказов, а система «Едим - Едим» будет оказывать максимальное содействие в разрешении таких споров.

2.4. Для того чтобы воспользоваться услугами службами Едем-Едим, необходимо иметь смартфон системы **Android** или **IOS** с установленным на него приложением Едем-Едим и доступом в Интернет (WWW).

2.5 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ через Приложение.

2.6 Пользователь оплачивает заказ с помощью on-line оплаты внутри мобильного Приложения банковской картой **VISA/MasterCard/ МИР** ПС через платежную систему **Payonline** (<http://www.payonline.ru/>). Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу **Payonline**, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Пользователя поддерживает данную технологию, Пользователь будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту.

Представленная к оплате сумма является стоимостью Заказа с учетом доставки его к вашему транспортному средству в точке, выбранной при оформлении заказа в Приложении.

Payonline защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности **PCI DSS 2.0**. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. **Payonline** не передает данные карты Пользователя Delivery Club и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует **Payonline**. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями **VISA International, MasterCard, МИР** ПС и других платежных систем. При передаче информации используется специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

При наличии вопросов по совершенному платежу, Пользователь может обратиться в службу поддержки клиентов по телефону **+79629543260** для Москвы и МО.

Пользователь имеет возможность привязать банковскую карту к своему Личному кабинету. В дальнейшем сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному кабинету банковской карты без указания реквизитов, при подтверждении платежа с его стороны путем нажатия кнопки «Оплатить» в корзине Личного кабинета и ввода одноразового пароля, в случае если банк-эмитент банковской карты клиента предусматривает использование данной защиты.

2.7 В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Партнерами Едем-Едим условий реализации продукции, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки

или несоответствия качества продукции и т.п., **Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения заказа сообщить Едем-Едим через функцию внутри мобильного приложения о своём отказе от заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.**

Возврат денежных средств в течение 7 (семи) дней с момента оплаты заказа производится Едем-Едим.

По истечению 2 (двух) дней и в случае неполучения Едем-Едим уведомления от Пользователя об отказе от заказа и возврате денежных средств, заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

3. Обязательства по регистрации и пользованию мобильным приложением

3.1 Для того чтобы воспользоваться услугами Едем-Едим, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации в Приложении, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями настоящего Соглашения, путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения».

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Едем-Едим есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Едем-Едим имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании своих услуг (услуг).

4. Регистрация, пароль и безопасность

4.1 По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в личный кабинет Приложения.

4.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Приложении под его логином и паролем.

4.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Едем-Едим о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

5. Условия использования материалов, размещенных на Едем-Едим

5.1 Сайт и Приложение содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Сайта и Приложения охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Едем-Едим принадлежит авторское право на использование содержания Сайта и Приложения (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте и в приложении, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта или Приложения.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Приложение только в законных целях.

5.6 Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и Приложении и не направлять куда-либо через/посредством Сайта или Приложения любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7 Пользователь обязуется не размещать на Едем-Едим и не направлять через/посредством сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного письменного согласия Едем-Едим.

5.8 Пользователь обязуется не использовать Едем-Едим для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Едем-Едим.

5.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на сайте или в Приложении какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10 Едем-Едим не несет ответственность за отзывы опубликованные Пользователем.

5.11 Едем-Едим оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. Едем-Едим оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

6. Ответственность

6.1 Едем-Едим не несет ответственности за соблюдение/несоблюдения службами доставки своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Едем-Едим является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и службами доставки, информация о которых размещена на сайтах Партнеров.

7. Права собственности Едем-Едим

7.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что службы Едем-Едим и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

8. Конфиденциальность

8.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Клиентов Едем-Едим.

8.2 При регистрации на сайте и в Приложении Едем-Едим, Пользователь предоставляет следующие данные : Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефон, цвет, номер и марку автомобиля. По желанию Пользователь может также разместить свою фотографию.

8.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на Едем-Едим Пользователь соглашается на их обработку Едем-Едим, в том числе и в целях выполнения Едем-Едим обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Едем-Едим товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, оказываемых службами доставки. Пользователь соглашается на передачу его данных партнерам, действующим на основании договора с Едем-Едим в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед Пользователем.

8.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5 Едем-Едим имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон или через используемые им сервисы партнеров Едем-Едим (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Указанные сообщения могут быть отправлены от имени Едем-Едим третьим лицом, являющимся техническим партнером по отправке сообщения, с которым у Едем-Едим имеется соответствующий договор.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес ag@edem-edim.ru или путём редактирования профайла Пользователя.

8.6 Едем-Едим вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Едем-Едим вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Едем-Едим договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7 Едем-Едим получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.edem-edim.ru и при входе в мобильное Приложение. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8 Едем-Едим не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте или в Приложении в общедоступной форме.

8.9 Едем-Едим вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Едем-Едим обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

8.10 При установке Приложения и регистрации в системе Пользователь дает свое согласие на использования следующих служб и систем своего мобильного устройства:

- a) Идентификационные данные
- b) Местоположение, в том числе Примерное местоположение (на основе сети) и Точное местоположение (на основе сети и сигналов GPS)
- c) Телефон
- d) Фото/мультимедиа/файлы
- e) Просмотр данных на USB-накопителе
- f) Данные о Wi-Fi-подключении
- g) Получение данных из Интернета

- h) Неограниченный доступ к Интернету
- i) Показ элементов интерфейса поверх других окон

8.11 Документы по защите персональных данных:

- [Положение о защите персональных данных Клиентов](#)
- [Положение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных](#)
- [Об утверждении документов о персональных данных](#)

9. Общие положения

9.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

9.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

9.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Едем-Едим.

9.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Едем-Едим агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.